

标 题：图解 | 聚焦中小企业质量提升 开展质量基础设施“一站式”服务

索 引 号：2021-1622105130743

主题分类：政策解读

文 号：无

所属机构：质量发展局

成文日期：2021年05月27日

发布日期：2021年05月27日

聚焦中小企业质量提升 开展质量基础设施“一站式”服务

市场监管总局“我为群众办实事”实践活动

习近平总书记强调，“推动质量基础设施互联互通，通过提高质量不断促进经济发展、民生改善”。《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》突出了“完善国家质量基础设施，建设生产应用示范平台和标准计量、认证认可、检验检测、试验验证等产业技术基础公共服务平台，完善技术、工艺等工业基础数据库”的高质量发展要求。为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照“我为群众办实事”实践活动安排，市场监管总局决定聚焦中小企业质量提升，开展质量基础设施“一站式”服务行动。

创新、协调、绿色、开放、共享

创新驱动发展

实体经济

产业基础高级化

产业链现代化

质量提升行动

提升中国制造品质

高质量发展

NQI “一站式”服务

质量强国

六稳 六保

鼓励企业创新产品和服务

提升中小微企业创新能力和专业化水平

降低企业成本

创新能力

优质服务

构建新发展格局

现代化经济体系建设

公共服务平台

工作目标



落实国市监质〔2020〕177号文件要求，加强质量基础设施协同服务体系和全国性网络建设，补短板、强弱项、破瓶颈、助创新，为广大企业特别是中小微企业提升质量水平、保障质量安全、促进质量创新提供优质服务，切实助推高质量发展。

2021年，扎实推动

质量基础设施一站式服务进百城入万企

力争培育10个具有较强推广示范价值的典型模式

在不少于100个城市开展“一站式”服务试点

为不少于10000家企业提供质量技术服务



重点任务

**加强质量基础设施协同服务**

树立“大市场、大质量、大监管”理念，推动质量基础设施统筹建设、综合运用、协同服务，提供计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等一揽子服务和解决方案，探索开展知识产权、品牌培育、质量培训等延伸服务，做好企业全产业链条、全经营周期的综合服务。

**探索建设区域
“一站式”服务平台**

围绕企业质量提升堵点和痛点，立足本地资源条件，推动“一站式”服务平台建设。可以依托现有技术机构、园区、重点企业等建设实体性的质量基础设施“一站式”平台，也可以在产业较为集中、质量需求较为旺盛的区域打造质量服务综合体，还可以搭建“互联网+”质量基础设施服务平台。

**深入开展质量技术帮扶服务**

推广先进质量管理模式方法，推行企业首席质量官制度，加强中小微企业质量人才培养。对监督检查、执法打假、缺陷产品召回等各类执法活动中发现的质量问题，组织专家开展质量技术帮扶服务，帮助企业改进设计和制造技术，着力推进“一次抽查、一次问诊”、“一次处罚、一次提升”、“实施一次召回、提升一个产业”。

**探索建设区域
“一站式”服务平台**



实施重点领域质量比对提升

对标国际国内先进水平，组织技术机构对区域主打产品和产业开展质量比对分析。开展企业标准“领跑者”活动。帮助中小微企业开展质量监测分析，找差距、补短板，解决制约质量瓶颈问题。



开展计量、标准、认证认可、检验检测等专项服务活动

结合世界标准日、世界认可日、“质量月”等活动，推动质量基础设施“进企业、进社区、进公共场所”。开展计量服务中小企业行、精准一体化计量服务行动、对标达标提升专项行动、小微企业质量管理体系认证升级行动、检验检测机构开放日活动等一系列专项行动。



推进检测设备等质量资源开放共享

推进检测设备等质量资源开放共享。针对中小微企业仪器设备购置成本高、使用需求大等特点，探索区域内关键共性质量基础设施仪器设备开放共享，创新开展分时租赁、实验外包、代检代测等服务，降低中小微企业质量技术准入门槛。

推进措施





有关要求

加强 组织领导

研究制定有针对性的实施方案。各省级市场监管部门要组织不少于3个地级市参与此项工作。历年获得和拟申请国务院办公厅“推进质量工作成效突出地方”督查激励的地方应当全部开展此项工作。

强化 督促激励

把质量基础设施“一站式”服务纳入对省级人民政府的质量工作考核，组织开展“质量基础设施‘一站式’服务十大典型案例”征集活动。

做好 宣传报道

及时反映质量基础设施服务工作情况、典型案例、获得渠道和实际成效，切实提升市场主体和消费者感知度和获得感。

相关链接: [市场监管总局办公厅关于聚焦中小企业质量提升 开展质量基础设施“一站式”服务行动的通知](#)